**ОТЧЕТ**

**о поступивших письмах и заявлениях граждан**

**в администрацию сельского поселения «Слудка» за 2023 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** |  | **Всего** | **В том числе** | |
| **Письменных** | **Устных** |
| 1 | **Всего обращений** | 522 | 201 | 321 |
| 2 | Из них: |  |  |  |
| 2.1. | Через вышестоящие органы | 195 | 195 | 0 |
| 2.2. | От автора | 327 | 6 | 321 |
| 3 | Принято главой сельского поселения | 61 | 5 | 56 |
| 4 | Другими работниками | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Повторных обращений | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Коллективных обращений - всего | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Перенаправлено на исполнение вышестоящие организации | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Работникам администрации | 461 | 1 | 460 |
| 9 | Взято на контроль | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Исполнено с нарушением срока | 0 | 0 | 0 |
| 11 | **Результаты рассмотрения:** |  |  |  |
| 11.1. | удовлетворительно | 522 | 6 | 516 |
| 11.2 | разъяснено | 0 | 0 | 0 |
| 11.3. | отказано | 0 | 0 | 0 |
| 11.4. | рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 | 0 |
| 11.5. | взято на дополнительный контроль | 0 | 0 | 0 |
| 11.6 | перенаправлено на исполнение вышестоящие организации | 0 | 0 | 0 |
| 12 | **Характер обращений:** |  |  |  |
| 13 | Жилищные | 73 | 3 | 70 |
| 14 | Соцзащиты и соцобеспечения | 327 | 0 | 327 |
| 15 | Оказание материальной помощи | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Безработные | 45 | 0 | 45 |
| 17 | Миграционная | 4 | 0 | 4 |
| 18 | Коммунальные вопросы  (обращение с ТКО, электро) | 20 | 0 | 20 |
| 19 | Лес на корню | 12 | 0 | 12 |
| 20 | Торговля | 0 | 0 | 0 |
| 21 | Образование | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Воинский учет | 2 | 0 | 2 |
| 23 | Прочие | 39 | 3 | 36 |

Проведено круглых столов - 0, проведено собраний граждан - 2, приняло участие в собраниях - 15 человек, проведено выездных встреч - 0.