**ОТЧЕТ**

**о поступивших письмах и заявлениях граждан**

**в администрацию сельского поселения «Слудка» за 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** |  | **Всего** | **В том числе** | |
| **Письменных** | **Устных** |
| 1 | **Всего обращений** | 420 | 113 | 307 |
| 2 | Из них: |  |  |  |
| 2.1. | Через вышестоящие органы | 361 | 111 | 250 |
| 2.2. | От автора | 59 | 2 | 57 |
| 3 | Принято главой сельского поселения | 100 | 19 | 81 |
| 4 | Другими работниками | 320 | 94 | 226 |
| 5 | Повторных обращений | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Коллективных обращений - всего | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Перенаправлено на исполнение вышестоящие организации | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Работникам администрации | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Взято на контроль | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Исполнено с нарушением срока | 0 | 0 | 0 |
| 11 | **Результаты рассмотрения:** |  |  |  |
| 11.1. | удовлетворительно | 420 | 113 | 307 |
| 11.2 | разъяснено | 0 | 0 | 0 |
| 11.3. | отказано | 0 | 0 | 0 |
| 11.4. | рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 | 0 |
| 11.5. | взято на дополнительный контроль | 0 | 0 | 0 |
| 11.6 | перенаправлено на исполнение вышестоящие организации | 0 | 0 | 0 |
| 12 | **Характер обращений:** |  |  |  |
| 13 | Жилищные | 165 | 24 | 141 |
| 14 | Соцзащиты и соцобеспечения | 16 | 0 | 16 |
| 15 | Оказание материальной помощи | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Безработные | 1 | 0 | 1 |
| 17 | Миграционная | 61 | 0 | 61 |
| 18 | Коммунальные вопросы  (обращение с ТКО, электро) | 43 | 0 | 43 |
| 19 | Лес на корню | 14 | 0 | 14 |
| 20 | Торговля | 0 | 0 | 0 |
| 21 | Образование | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Воинский учет | 0 | 0 | 0 |
| 23 | Прочие | 120 | 89 | 31 |

Проведено круглых столов - 0, проведено собраний граждан - 2, приняло участие в собраниях - 15 человек, проведено выездных встреч - 0.