**Ответ.** Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», предусмотрено, что в случае отсутствия потребителя более пяти полных календарных дней подряд в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета при отсутствии технической возможности его установки, осуществляется перерасчет размера платы за предоставленную потребителю коммунальную услугу.

Отмечаем, что перерасчет платы за коммунальные услуги по отоплению, электроснабжению и газоснабжению на цели отопления жилых (нежилых) помещений, а также за коммунальные услуги на общедомовые нужды не осуществляется.

При временном, более пяти полных календарных дней подряд, отсутствии потребителя в жилом помещении также в установленном порядке осуществляется перерасчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Перерасчет размера платы за коммунальные услуги производится пропорционально количеству полных календарных дней отсутствия потребителя, в которые не входят дни отбытия и возвращения.

Для перерасчета размера платы за коммунальные услуги Вы можете обратиться в управляющую организацию, в ресурсоснабжающую организацию или к региональному оператору по обращению с твердыми коммунальными отходами с соответствующим заявлением.

В заявлении Вам необходимо указать период отсутствия в жилом помещении, в подтверждение которого приложить, например, справку о нахождении на санаторно-курортном лечении, проездные билеты, а также акт обследования, подтверждающий отсутствие технической возможности установки индивидуального или общего (квартирного) приборов учета.